



PROPUESTA DE **TRÁMITES** PRIORITARIOS

PARA EL ESTADO DE QUERÉTARO

ENERO 2022

I.	RESUMEN EJECUTIVO.....	3
II.	TRÁMITES PRIORITARIOS EMPRESARIALES	4
A.	PASO 1: SECTORES ECONÓMICOS PRIORITARIOS	4
	Sectores económicos bajo mandato sub-nacional	4
	Sectores económicos prioritarios	5
B.	PASO 2: TRÁMITES QUE IMPACTAN EN LOS SECTORES ECONÓMICOS PRIORITARIOS	6
	Estado de Querétaro	6
	Municipio de Querétaro	6
	Municipio de Corregidora	7
	Municipio de El Marqués	7
C.	PASO 3: DEPENDENCIAS DE ALTO IMPACTO	8
	Estado de Querétaro	8
	Municipio de Querétaro	11
	Municipio de Corregidora	14
	Municipio de El Marqués	17
D.	RESULTADO: TRÁMITES PRIORITARIOS.....	18
	Estado de Querétaro	18
	Municipio de Querétaro	21
	Municipio de Corregidora	23
	Municipio de El Marqués	26
III.	TRÁMITES PRIORITARIOS CIUDADANOS	27
A.	PASO 1: TRÁMITES QUE IMPACTAN EN LA CIUDADANÍA	27
	Estado de Querétaro.....	27
	Municipio de Querétaro	27
	Municipio de Corregidora	28
	Municipio de El Marqués	28
B.	PASO 2: DEPENDENCIAS DE ALTO IMPACTO	28
	Estado de Querétaro.....	29
	Municipio de Querétaro	32
	Municipio de Corregidora	35
	Municipio de El Marqués	38
C.	RESULTADO: TRÁMITES PRIORITARIOS.....	39
	Estado de Querétaro.....	39
	Municipio de Querétaro	40
	Municipio de Corregidora	41
	Municipio de El Marqués	43
IV.	ANEXO – LISTADO DE TRÁMITES PRIORITARIOS.....	44
A.	ESTADO DE QUERÉTARO.....	44
	Trámites prioritarios empresariales.....	44
	Trámites prioritarios ciudadanos	45
B.	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	46
	Trámites prioritarios empresariales.....	46
	Trámites prioritarios ciudadanos	47
C.	MUNICIPIO DE CORREGIDORA	48
	Trámites prioritarios empresariales.....	48
	Trámites prioritarios ciudadanos	49
D.	MUNICIPIO DE EL MARQUÉS.....	50
	Trámites prioritarios empresariales.....	50
	Trámites prioritarios ciudadanos	50

I. RESUMEN EJECUTIVO

Transformar los trámites y servicios a los que se enfrentan los ciudadanos, emprendedores y empresarios requiere la adopción de acciones de alto impacto que permitan rediseñar la tramitología a su mínima expresión y que a su vez sean compatibles con procesos completamente digitales. Por ello, resulta clave preguntarnos: ¿por cuál trámite empezamos primero?

Debido a que los recursos son limitados, diagnosticar, rediseñar y digitalizar todos los trámites del estado y sus municipios al mismo tiempo resulta poco viable, por lo que adoptar acciones graduales y permanentes facilita la tarea de transformar la tramitología del estado y sus municipios.

Entonces, con la finalidad de proponer un primer grupo de trámites a transformar, se detalla a continuación la metodología para identificar los trámites prioritarios, definidos de esta forma por su capacidad de incidir positivamente en el sector privado como en la ciudadanía.

Para obtener los trámites prioritarios del sector privado, la metodología contiene 4 pasos:

1. Primero, se identifican los sectores económicos prioritarios para el estado y sus municipios;
2. Segundo, se obtienen los trámites que impactan en los sectores económicos prioritarios;
3. Tercero, se seleccionan a las dependencias de alto impacto y;
4. Finalmente, se identifican los trámites prioritarios empresariales.

Para obtener los trámites prioritarios para ciudadanos, la metodología contiene 3 pasos:

1. Primero, se listan los trámites que solo tienen un enfoque ciudadano;
2. Segundo, se seleccionan a las dependencias de alto costo social y;
3. Finalmente, se identifican los trámites prioritarios ciudadanos.

Lo anterior se traduce en que, para el estado de Querétaro y los municipios de Querétaro, Corregidora, El Marqués y San Juan del Río* se tiene un total de 1,206 trámites y servicios, tal que:

1. 458 del estado: **51 empresariales y 7 ciudadanos.**
2. 311 del municipio de Querétaro: **35 empresariales y 12 ciudadanos.**
3. 236 del municipio de Corregidora: **57 empresariales y 30 ciudadanos.**
4. 201 del municipio de El Marqués: **20 empresariales y 2 ciudadanos.**
5. San Juan del Río no cuenta con información disponible.

Es decir, los trámites prioritarios, empresariales y ciudadanos, para el estado y sus municipios son 214 de 1,206, que es lo mismo a decir que: la primera etapa de diagnóstico, rediseño y digitalización se debe centrar en el 17% de la tramitología total.

Dicho esto, se presenta a continuación el paso a paso y el detalle de la metodología, que nos llevó a los resultados expuestos.

II. TRÁMITES PRIORITARIOS EMPRESARIALES

La metodología nos va a permitir identificar un primer grupo de trámites prioritarios empresariales, los cuales deben pasar por un ejercicio de diagnóstico, rediseño y digitalización, de tal forma que la metodología se compone de 4 pasos:

1. Se identifican los sectores económicos prioritarios para el estado y sus municipios;
2. Se obtienen los trámites que impactan en los sectores económicos prioritarios;
3. Se seleccionan a las dependencias de alto impacto y;
4. Finalmente, se identifican los trámites prioritarios empresariales.

A. PASO 1: SECTORES ECONÓMICOS PRIORITARIOS

Los sectores económicos prioritarios cumplen con 2 características: i) son sectores que se encuentran bajo mandato sub-nacional; es decir, que el estado y los municipios tienen facultad de regular dichas materias y; ii) son los sectores que más aportan en los ingresos del estado, generan el mayor número de empleos y alojan el mayor número de establecimientos o unidades económicas.

Sectores económicos bajo mandato sub-nacional

De acuerdo con el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte 2013 (SCIAN 2013)¹ utilizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), existen 19 sectores económicos:

Número del Sector	Nombre del Sector
11	Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza (sólo pesca, acuicultura y servicios relacionados con las actividades agropecuarias y forestales)
21	Minería
22	Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductor al consumidor final
23	Construcción
31-33	Industrias manufactureras
43-46	Comercio
48-49	Transportes, correos y almacenamiento
51	Información en medios masivos
52	Servicios financieros y de seguros
53	Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles
54	Servicios profesionales, científicos y técnicos
55	Corporativos
56	Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación
61	Servicios educativos
62	Servicios de salud y de asistencia social
71	Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos
72	Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas
81	Otros servicios excepto actividades gubernamentales
93	Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismo internacionales y extraterritoriales

Frente al amplio número de sectores económicos, vale la pena preguntarnos: ¿cuáles son exclusivos del ámbito federal y así descartarlos del análisis? Así, se descartan los sectores: 21, 22, 52, 55 y 93.

¹ El SCIAN es el mismo sistema de clasificación de actividades económicas que utilizada Estado Unidos, Canadá y México desde la firma del TLCAN y hoy TMEC.

Lo anterior nos deja con un total de 14 sectores económicos para el segundo análisis, que consiste en determinar: ¿cuáles son los sectores económicos prioritarios?

Sectores económicos prioritarios

Estos se eligen con base en la capacidad para generar ingresos, empleos y alojar establecimientos o unidades económicas, dando como resultado: i) Comercio, ii) Servicios de alojamiento y alimentos; iii) Industrias manufactureras iv) Construcción y Servicios inmobiliarios.

A continuación, se muestran los ingresos que generan los sectores económicos prioritarios:

Ingresos generados					
Sectores económicos	Querétaro	Corregidora	El Marqués	San Juan del Río	Estado
Comercio	33.6%	37.1%	16.2%	20.9%	28.8%
Servicios de alojamiento y alimentos	4.3%	1.8%	1.5%	1.3%	1.8%
Industrias manufactureras	46.9%	51.0%	78.5%	71.6%	56.4%
Construcción y Servicios inmobiliarios	5.0%	4.5%	1.5%	1.1%	2.5%
SUMA	89.8%	94.4%	97.7%	94.9%	89.5%

Lo anterior nos dice que estos 4 sectores aportan cerca o más del 90% del total de los ingresos que generan todos los sectores económicos. Ahora, se muestran los empleos generados por los sectores:

Empleados dependientes					
Sectores económicos	Querétaro	Corregidora	El Marqués	San Juan del Río	Estado
Comercio	25.5%	28.4%	11.6%	20.3%	21.1%
Servicios de alojamiento y alimentos	9.1%	10.3%	2.6%	7.1%	8.5%
Industrias manufactureras	21.5%	23.7%	63.5%	36.4%	29.1%
Construcción y Servicios inmobiliarios	5.5%	7.0%	3.9%	1.4%	3.9%
SUMA	61.6%	69.3%	81.6%	65.2%	62.5%

Lo anterior nos dice que estos 4 sectores aportan entre el 60 y 80% del total de empleos que generan todos los sectores económicos. Finalmente, se muestran los establecimientos dentro de los sectores:

Establecimientos o Unidades Económicas alojadas					
Sectores económicos	Querétaro	Corregidora	El Marqués	San Juan del Río	Estado
Comercio	42%	40%	45%	43%	43%
Servicios de alojamiento y alimentos	14%	14%	14%	13%	14%
Industrias manufactureras	7%	8%	14%	10%	9%
Construcción y Servicios inmobiliarios	3%	3%	2%	2%	2%
SUMA	66%	66%	74%	68%	68%

Lo anterior nos dice que estos 4 sectores alojan entre el 60 y 74% del total de establecimientos de todos los sectores económicos.

B. PASO 2: TRÁMITES QUE IMPACTAN EN LOS SECTORES ECONÓMICOS PRIORITARIOS

A continuación, se muestran los trámites que impactan en los sectores económicos prioritarios. Lo anterior es posible cruzando la información del diagnóstico SIMPLIFICA ² con la lista de los sectores prioritarios, previamente definidos: i) Comercio, ii) Servicios de alojamiento y alimentos; iii) Industrias manufactureras iv) Construcción y Servicios inmobiliarios.

Dado que el diagnóstico SIMPLIFICA asocia cada trámite a un sub-sector económico SCIAN, nos permite identificar los trámites que tienen impacto en los sectores económicos del estado.

Estado de Querétaro

El estado cuenta con **458 trámites**, y todos pasaron por el análisis SIMPLIFICA, de tal manera que 155 de ellos impactan directamente en los sectores económicos prioritarios, donde 126 son trámites y 29 servicios, agrupados en 15 dependencias. Lo anterior se aprecia en lo siguiente:

Subsector económico	Nombre de subsector	Trámites asociados
999	Dos o más subsectores	46
1	Ciudadano/Civil	41
531	Servicios inmobiliarios	25
312	Industria de las bebidas y del tabaco	17
236	Edificación	12
339	Otras industrias manufactureras	7
222	Construcción	2
212	Minería de minerales metálicos y no metálicos, excepto petróleo y gas	2
722	Servicios de preparación de alimentos y bebidas	2
TOTAL DE TRÁMITES		155

Municipio de Querétaro

El municipio cuenta con **311 trámites**, y todos pasaron por el análisis SIMPLIFICA, de tal manera que 151 de ellos impactan directamente en los sectores económicos prioritarios, donde 119 son trámites y 32 servicios, agrupados en 11 dependencias. Lo anterior se aprecia en lo siguiente:

Subsector económico	Nombre de subsector	Trámites asociados
999	Dos o más subsectores	52
1	Ciudadano/Civil	33
236	Edificación	24
311	Industria alimentaria	21
532	Servicios de alquiler de bienes muebles	8
238	Trabajos especializados para la construcción	6
461	Comercio al por menor de abarrotes, alimentos, bebidas, hielo y tabaco	4
721	Servicios de alojamiento temporal	2
313	Fabricación de insumos textiles y acabado de textiles	1
TOTAL DE TRÁMITES		151

² Programa de Simplificación de Trámites (SIMPLIFICA) toma como base la medición del costo económico de los trámites y servicios, y promueve el desarrollo e implementación de Programas de Mejora Regulatoria. Dicho programa se realiza de manera coordinada entre la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) y los gobiernos estatales y municipales, a solicitud de estos últimos.

Municipio de Corregidora

El municipio cuenta con **236 trámites**, y todos pasaron por el análisis SIMPLIFICA, de tal manera que 110 de ellos impactan directamente en los sectores económicos prioritarios, donde 86 son trámites y 24 servicios, agrupados en 7 dependencias. Lo anterior se aprecia en lo siguiente:

Subsector económico	Nombre de subsector	Trámites asociados
1	Ciudadano/Civil	52
238	Trabajos especializados para la construcción	17
237	Construcción de obras de ingeniería civil	12
531	Servicios inmobiliarios	11
434	Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias y forestales, para la industria, y materiales de desecho	10
236	Edificación	7
461	Comercio al por menor de abarrotes, alimentos, bebidas, hielo y tabaco	1
TOTAL DE TRÁMITES		110

Municipio de El Marqués

El municipio cuenta con **201 trámites**, de los cuales 46 pasaron por el análisis SIMPLIFICA, de tal manera que 44 de ellos impactan directamente en los sectores económicos prioritarios, donde 38 son trámites y 6 servicios, agrupados en 3 dependencias. Lo anterior se aprecia en lo siguiente:

Subsector económico	Nombre de subsector	Trámites asociados
999	Dos o más subsectores	26
236	Edificación	18
TOTAL DE TRÁMITES		44

Plazo de respuesta promedio por dependencia

El plazo de respuesta promedio por trámite es de 25.3 días hábiles, para los 155 trámites de la muestra, **tal que 5 de 15 dependencias** tienen un plazo mayor al promedio. Así, la Secretaría de Desarrollo Sustentable (48 días), la Comisión Estatal de Aguas (42 días), la Coordinación Estatal de Protección Civil (42 días) y la Universidad Aeronáutica en Querétaro (42 días) y la Secretaría de Gobierno (39 días) son la de mayor plazo promedio de respuesta.

Gráfica 3: Plazo promedio por dependencia

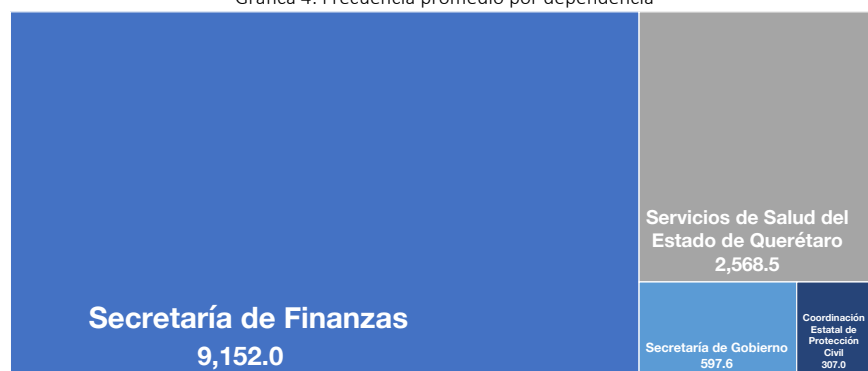


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Frecuencia promedio por dependencia

La frecuencia es el número de veces por año que se presenta un trámite, por lo que la frecuencia promedio en el estado fue de 3,934 veces, para los 155 trámites de la muestra, de tal manera que solo una **1 de las 15 dependencias tuvo cifras por arriba del promedio.**

Gráfica 4: Frecuencia promedio por dependencia

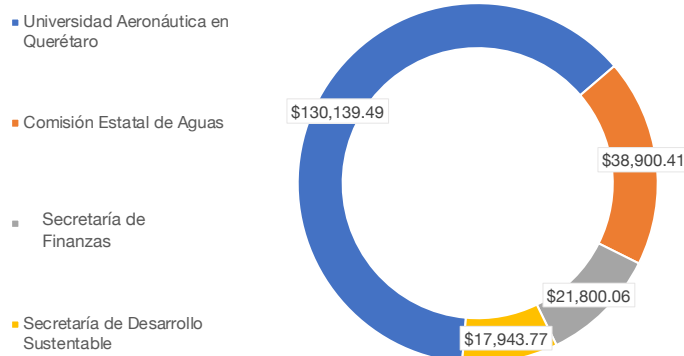


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Costo económico promedio por dependencia

El costo económico promedio de cada trámite en el estado asciende a \$15,260.77 pesos, para los 155 trámites de la muestra, **de tal manera que 4 de 15 dependencias tienen una cifra por arriba del promedio.**

Gráfica 5: Costo económico promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

■ Criterios para identificar a las dependencias de alto impacto

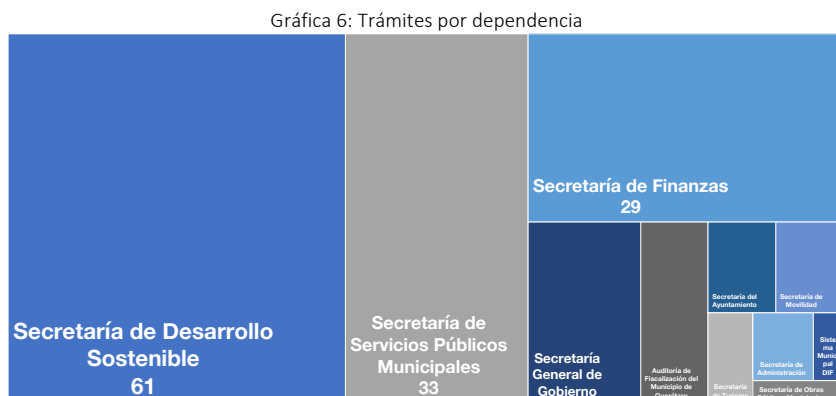
Con base en los 5 criterios analizados previamente para cada dependencia: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio, se muestra a continuación la tabla resumen en donde la “X” significa que el dato de una dependencia está por arriba del promedio, de tal forma que las dependencias de alto impacto son aquellas que tienen más de 3 variables por arriba del promedio.

Dependencia	Trámites	Plazo	Requisitos	Frecuencia	Costo	Dependencia Alto Impacto
- Comisión Estatal de Aguas		X	X		X	Sí
- Secretaría de Desarrollo Sustentable		X	X		X	Sí
- Secretaría de Finanzas	X			X	X	Sí
- Secretaría de Gobierno	X	X	X			Sí
- Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas			X	X	X	Sí
- Universidad Aeronáutica en Querétaro		X			X	
- Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	X		X			
- Centro de Capacitación Formación e Investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro			X			
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro			X			
- Coordinación Estatal de Protección Civil		X				
- Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro			X			
- Servicios de Salud del Estado de Querétaro	X					
- Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro						
- Universidad Tecnológica de Querétaro						
- Universidad Tecnológica de San Juan del Río						

Municipio de Querétaro

Trámites por dependencia

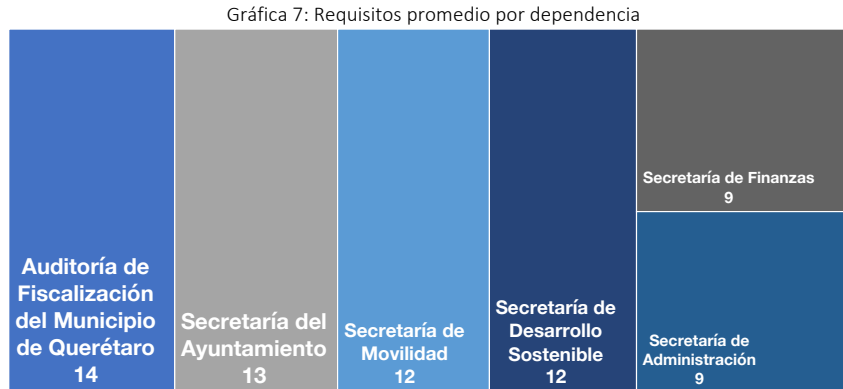
En cuanto a las dependencias con más trámites se encuentran: la Secretaría de Desarrollo Sostenible (61 trámites), la Secretaría de Servicios Públicos Municipales (33 trámites) y la Secretaría de Finanzas (29 trámites), quienes **concentran el 80% de los 151 de la muestra.**



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Requisitos promedio por dependencia

El promedio de requisitos por trámite es de 9, para los 151 trámites de la muestra, de tal manera que **6 de 11 dependencias están por arriba del promedio**, las cuales se muestran a continuación.



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Plazo de respuesta promedio por dependencia

El plazo de respuesta promedio por trámite es de 10.5 días hábiles, para los 151 trámites de la muestra, **tal que 7 de 11 dependencias** tienen un plazo mayor al promedio. Así, la Secretaría del Ayuntamiento (70 días), la Secretaría de Movilidad y el Sistema Municipal DIF (21 días, cada uno), y la Secretaría de Finanzas (15 días) son la de mayor plazo promedio de respuesta.

Gráfica 8: Plazo promedio por dependencia

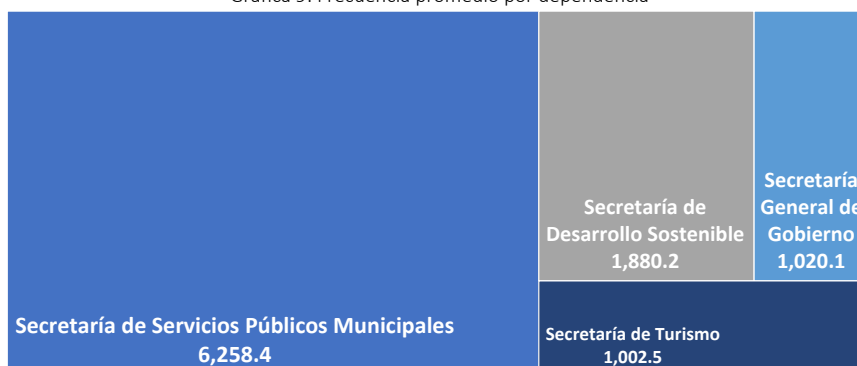


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

■ Frecuencia promedio por dependencia

La frecuencia es el número de veces por año que se presenta un trámite, por lo que la frecuencia promedio en el municipio fue de 2,402 veces, para los 151 trámites de la muestra, de tal manera que solo una **1 de las 11 dependencias tuvo cifras por arriba del promedio.**

Gráfica 9: Frecuencia promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

■ Costo económico promedio por dependencia

El costo económico promedio de cada trámite en el municipio asciende a \$18,932.00 pesos, para los 151 trámites de la muestra, **de tal manera que 4 de 11 dependencias tienen una cifra por arriba del promedio.**

Gráfica 10: Costo económico promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Criterios para identificar a las dependencias de alto impacto

Con base en los 5 criterios analizados previamente para cada dependencia: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio, se muestra a continuación la tabla resumen en donde la “X” significa que el dato de una dependencia está por arriba del promedio, de tal forma que las dependencias de alto impacto son aquellas que tienen más de 3 variables por arriba del promedio.

Dependencia	Trámites	Plazo	Requisito	Frecuencia	Costo	Dependencia Alto Impacto
- Secretaría de Finanzas	X	X	X		X	Sí
- Secretaría de Movilidad		X	X		X	Sí
- Secretaría de Desarrollo Sostenible	X		X		X	Sí
- Secretaría de Obras Públicas Municipales		X		X	X	Sí
- Secretaría del Ayuntamiento		X	X			
- Auditoría de Fiscalización del Municipio de Querétaro		X	X			
- Secretaría de Administración		X	X			
- Secretaría de Servicios Públicos Municipales	X			X		
- Sistema Municipal DIF		X				
- Secretaría General de Gobierno						
- Secretaría de Turismo						

Municipio de Corregidora

Trámites por dependencia

En cuanto a las dependencias con más trámites se encuentran: la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas (51 trámites), la Secretaría de Servicios Públicos Municipales (24 trámites) y la Secretaría del Ayuntamiento (17 trámites), quienes **concentran el 84% de todos los trámites y servicios de los 110 de la muestra.**

Gráfica 11: Trámites por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Requisitos promedio por dependencia

El promedio de requisitos por trámite es de 8, para los 110 trámites de la muestra, de tal manera que **4 de 7 dependencias están por arriba del promedio**, las cuales se muestran a continuación.

Gráfica 12: Requisitos promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Plazo de respuesta promedio por dependencia

El plazo de respuesta promedio por trámite es de 22.5 días hábiles, para los 110 trámites de la muestra, **tal que 4 de 7 dependencias** tienen un plazo mayor al promedio. Así, la Secretaría del Ayuntamiento (42 días), el Centro de Conservación y Fomento del Río Pueblito (42 días) y Protección Civil (28 días) son la de mayor plazo promedio de respuesta.

Gráfica 13: Plazo promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Frecuencia promedio por dependencia

La frecuencia es el número de veces por año que se presenta un trámite, por lo que la frecuencia promedio en el municipio fue de 219 veces, para los 110 trámites de la muestra, de tal manera que solo una **2 de las 7 dependencias tuvo cifras por arriba del promedio.**

Gráfica 14: Frecuencia promedio por dependencia

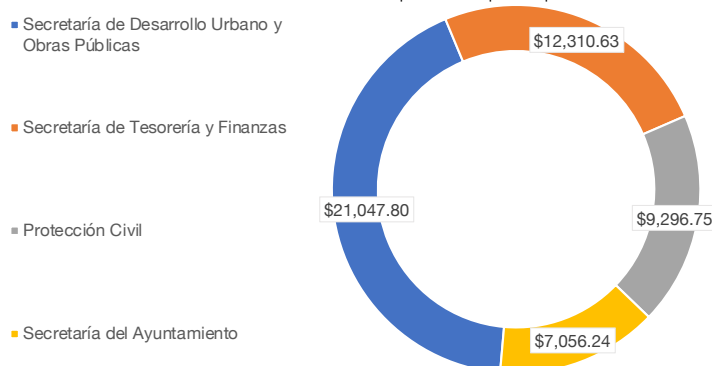


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Costo económico promedio por dependencia

El costo económico promedio de cada trámite en el municipio asciende a \$12,848.8 pesos, para los 110 trámites de la muestra, **de tal manera que 1 de 7 dependencias tienen una cifra por arriba del promedio.**

Gráfica 15: Costo económico promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Criterios para identificar a las dependencias de alto impacto

Con base en los 5 criterios analizados previamente para cada dependencia: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio, se muestra a continuación la tabla resumen en donde la “X” significa que el dato de una dependencia está por arriba del promedio, de tal forma que las dependencias de alto impacto son aquellas que tienen más de 3 variables por arriba del promedio.

Dependencia	Trámites	Plazo	Requisito	Frecuencia	Costo	Dependencia Prioritaria
- Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	X	X	X		X	Sí
- Protección Civil		X	X	X		Sí
- Secretaría de Tesorería y Finanzas			X	X	X	Sí
- Secretaría de Servicios Públicos Municipales	X			X	X	Sí
- Secretaría del Ayuntamiento	X	X		X		Sí
- Centro de Conservación y Fomento del Río Pueblito		X				
- Contraloría Municipal			X			

Municipio de El Marqués

El análisis SIMPLIFICA para el municipio de El Marqués es un caso particular, ya que solo se llevó el diagnóstico para 3 dependencias municipales, por lo que los análisis de: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio no serán necesarios, dando como resultado las siguientes dependencias como prioritarias.:

Dependencia	Trámites	Plazo	Requisito	Frecuencia	Costo	Dependencia Prioritaria
- Secretaría de Desarrollo Sustentable			No aplica			Sí
- Secretaría de Finanzas Públicas y Tesorería			No aplica			Sí
- Secretaría de Gobierno			No aplica			Sí

D. RESULTADO: TRÁMITES PRIORITARIOS

El análisis final consiste en determinar los trámites prioritarios, ejercicio que consiste en aplicar una nueva regla de decisión por trámite dentro de las dependencias de alto impacto:

Si el trámite está por arriba del promedio de 2 o más criterios (requisitos, plazo, frecuencia y costo), entonces se determina prioritario.

Con base en lo anterior, se muestra la lista de trámites prioritarios para el estado y los municipios.

Estado de Querétaro

Se identifican 51 trámites prioritarios para 5 dependencias, tal que:

- **Secretaría de Finanzas:** 25 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Gobierno:** 17 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Desarrollo Sustentable:** 5 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas:** 2 trámites propuestos como prioritarios y;
- **Comisión Estatal de Aguas:** 2 trámites propuestos como prioritarios.

Dicho lo anterior, la Secretaría de Finanzas cuenta con 25 trámites prioritarios:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Deslinde Catastral - persona física	X	X		X
Deslinde catastral (Topógrafo externo) - Persona física	X	X		X
Levantamiento topográfico - persona física	X	X		X
Replanteo topográfico - persona física	X	X		X
Alta de predio omiso en el Sistema de Gestión Catastral - Persona Física	X	X		
Alta de predio omiso en el Sistema de Gestión Catastral - Persona Moral	X	X		
Deslinde Catastral - persona moral	X	X		
Deslinde catastral (Topógrafo externo) - Persona moral	X	X		
Expedición de oficio que contenga información de un inmueble inscrito en el padrón catastral - persona moral	X			X
Gestión de avisos de traslado de dominio - adjudicación de bienes juicio de adjudicación por prescripción o embargo			X	X
Gestión de avisos de traslado de dominio - adjudicación de bienes por herencia sucesión intestamentaria			X	X
Inscripción de vehículo usado en el Padrón Vehicular Estatal - placas para personas con discapacidad (persona moral)	X		X	
Inscripción de vehículo usado en el Padrón Vehicular Estatal - placas vehículos antiguos (persona moral)	X		X	
Levantamiento topográfico - persona moral	X	X		
Pre asignación de claves catastrales para fraccionamientos y condominios - modificación al régimen de condominio	X			X
Pre asignación de claves catastrales para fraccionamientos y condominios - pre asignación de clave catastral	X			X

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Pre asignación de claves catastrales para fraccionamientos y condominios - relotificación	X			X
Pre asignación de claves catastrales para fraccionamientos y condominios - subdivisión o fusión	X			X
Registro de nuevos condominios en el Sistema de Gestión Catastral	X			X
Registro de nuevos fraccionamientos en el Sistema de Gestión Catastral	X			X
Registro de predios producto de subdivisión - Persona Física	X			X
Replanteo topográfico - persona moral	X	X		
Reproducción de cartas catastrales o planos en medios magnéticos - persona moral	X	X		
Servicio de acceso remoto al Sistema de Gestión Catastral y/o Consulta Cartográfica - persona moral	X	X		
Solicitud de información de vértices geodésicos en coordenadas UTM - persona moral	X	X		

La Secretaría de Gobierno cuenta con **17 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Permiso para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas para eventos y festividades A	X	X		X
Permiso para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas para eventos y festividades B	X	X		X
Refrendo de la licencia para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas A		X	X	X
Refrendo de la licencia para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas B		X	X	X
Regularización de licencias para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Para cambio de domicilio	X	X		X
Regularización de licencias para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Para cambio de titular	X	X		X
Trámite de licencia para porteo de bebidas alcohólicas A	X	X		X
Trámite de licencia para porteo de bebidas alcohólicas B	X	X		X
Trámite para la obtención de licencia para el almacenaje, venta y consumo de bebidas alcohólicas A	X	X		X
Trámite para la obtención de licencia para el almacenaje, venta y consumo de bebidas alcohólicas B	X	X		X
Trámite para la obtención de permiso provisional para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Segundo y tercer permiso A		X	X	X
Trámite para la obtención de permiso provisional para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Segundo y tercer permiso B		X	X	X
Inscripción de declaratoria del Régimen en Propiedad en Condominio	X			X
Regularización de licencias para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Para cambio de domicilio A	X	X		

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Regularización de licencias para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Para cambio de titular A	X	X		
Trámite para la obtención de permiso provisional para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Primer permiso A		X	X	
Trámite para la obtención de permiso provisional para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Primer permiso B		X	X	

La Secretaría de Desarrollo Sustentable cuenta con **5 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Autorización de Asentamientos Industriales Instalación, Regularización, Reubicación, Ampliación	X	X	X	X
Autorización de Impacto Ambiental Manifestación de Impacto Ambiental, Informe Preventivo de Impacto Ambiental	X	X		X
Inscripción o actualización al Registro al Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial - Inscripción y Actualización	X		X	
Licencia Ambiental Estatal Expedición, Actualización	X			X
Licencias de Explotación de Bancos de Material	X		X	

La Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas cuenta con **2 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Expedición, renovación y reposición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias, Emisión, Reposición, Renovación C	X	X	X	X
Expedición, renovación y reposición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias, Emisión, Reposición, Renovación D		X	X	

La Comisión Estatal de Aguas cuenta con **2 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Factibilidad de servicios de agua - Factibilidad Individual	X	X	X	X
Factibilidad de servicios de agua - Factibilidad para Desarrollos		X	X	

Municipio de Querétaro

Se identifican **35 trámites prioritarios para 4 dependencias**, tal que:

- **Secretaría de Desarrollo Sostenible:** 25 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Finanzas:** 8 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Movilidad:** 1 trámites propuestos como prioritarios y;
- **Secretaría de Obras Públicas Municipales:** 1 trámite propuesto como prioritario.

Dicho lo anterior, la Secretaría de Desarrollo Sostenible cuenta con **25 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Autorización de proyecto de lotificación	X	X		X
Autorización de proyecto en condominio	X	X		X
Constancia de conclusión de obras de urbanización	X	X		X
Controles de accesos y casetas de vigilancia	X	X		X
Expedición de certificado de número oficial para condominios y pre asignación de claves catastrales	X	X	X	
Expedición de constancia de alineamiento	X	X	X	
Licencia de ruptura de pavimento para revalidación	X	X		X
Renovación de la licencia municipal de funcionamiento.	X		X	X
Solicitud de licencia de acabados	X	X		X
Solicitud de licencia de construcción (ampliación, modificación y/o remodelación)	X	X	X	
Solicitud de licencia de construcción para obra nueva	X	X	X	
Solicitud de terminación de obra	X	X	X	
Declaratoria de régimen de propiedad en condominio	X	X		
Dictamen de uso de suelo		X	X	
Expedición de certificado de números oficiales de nuevos fraccionamientos	X	X		
Licencia de ruptura de pavimento para obra nueva y regularización	X	X		
Notificación de cambio de propietario/ a y/o director/a responsable de obra	X	X		
Regularización de licencia de construcción	X	X		
Revalidación de licencia de construcción	X	X		
Solicitud de certificado de número oficial	X		X	
Solicitud de constancia de suspensión temporal de obra	X	X		
Solicitud de licencia de construcción (ampliación, modificación, remodelación y/o demolición menor a 24 m2)	X	X		
Solicitud de licencia de demolición	X	X		
Solicitud de licencia de instalación de anuncios	X	X		
Solicitud para mantenimiento y conservación en zonas de salvaguarda o amortiguamiento decretadas por el instituto nacional de antropología e historia (pintura)	X	X		

La Secretaría de Finanzas cuenta con **8 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Traslado de dominio	X	X	X	X
Constancia de planos y/o documentos	X	X		
Deslinde catastral	X	X		
Incorporación de nuevos condominios	X			X
Incorporación de nuevos fraccionamientos	X			X
Levantamiento topográfico	X	X		

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Modificación al régimen de propiedad en condominio	X			X
Replanteo topográfico	X	X		

La Secretaría de Movilidad cuenta con **1 trámite prioritario:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Emisión del dictamen de impacto en movilidad	X	X	X	X

La Secretaría de Obras Públicas Municipales cuenta con **1 trámite prioritario:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Visto bueno de ruptura de pavimentos y/o banquetas	X	X	X	X

Municipio de Corregidora

Se identifican **57 trámites prioritarios para 5 dependencias**, tal que:

- **Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas:** 19 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Servicios Públicos Municipales:** 17 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría del Ayuntamiento:** 13 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Tesorería y Finanzas:** 4 trámites propuestos como prioritarios y;
- **Protección Civil:** 4 trámites propuestos como prioritarios.

Dicho lo anterior, la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas cuenta con **19 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Licencia de construcción - ampliación persona física	X	X	X	X
Licencia de construcción - obra nueva persona física	X	X	X	X
Licencia de construcción - regularización persona física	X	X	X	X
Licencia de construcción - modificación persona física	X	X		X
Licencia de construcción - obra nueva	X	X	X	
Declaratoria de régimen de propiedad en condominio - nuevo persona física	X			X
Dictamen de uso de suelo - nuevo	X		X	
Dictamen de uso de suelo - nuevo PFAE	X		X	
Licencia de construcción - ampliación	X	X		
Licencia de construcción - bardado	X	X		
Licencia de construcción - demolición	X	X		
Licencia de construcción - modificación	X	X		
Licencia de construcción - regularización	X	X		
Licencia de ejecución de obras de urbanización de condominio - nuevo persona física	X			X
Visto bueno de proyecto de lotificación - condominio	X			X
Visto bueno de proyecto de lotificación - condominio persona física	X			X
Visto bueno de proyecto de lotificación - fraccionamiento	X			X
Visto bueno de proyecto de lotificación - fraccionamiento persona física	X			X
Visto bueno de proyecto de lotificación - modificación	X			X

La Secretaría de Servicios Públicos Municipales cuenta con **17 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Solicitud de opinión técnica para recepción del alumbrado público de fraccionamientos	X	X		X
Solicitud para rehabilitación de alumbrado público en vía pública	X	X	X	
Solicitud por opinión técnica para autorización de proyectos de alumbrado público en fraccionamiento	X	X		X
Sacrificio fuera de horario de porcinos	X		X	
Sacrificio fuera del horario normal de bovinos	X		X	

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Sacrificio y procesamiento de ovinos y caprinos	X		X	
Sacrificio y procesamiento de porcino de más de 140 kgs	X		X	
Sacrificio y procesamiento de porcinos	X		X	
Sacrificio y procesamiento fuera de horario normal de ovinos y caprinos	X		X	
Sacrificio y procesamiento fuera de horario normal de porcino de más de 140 kgs	X		X	
Sacrificio y procesamiento fuera de horario normal de porcinos de menos de 20 kgs	X		X	
Sacrificio y procesamiento porcino menos de 20 kg	X		X	
Solicitud de recolección de residuos sólidos en vía pública	X	X		
Solicitud para autorización de proyectos de equipamiento y mobiliario urbano de fraccionamiento		X		X
Solicitud para depósito de residuos sólidos en el relleno sanitario		X		X
Solicitud para rehabilitación de alumbrado público propiedad privada	X	X		
Solicitud por opinión técnica para autorización de proyectos de áreas verdes en fraccionamientos		X		X

La Secretaría del Ayuntamiento cuenta con **13 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Autorización provisional de venta de lotes - persona física	X	X	X	X
Cambio de uso de suelo - persona física	X	X	X	X
Autorización provisional venta de lotes - persona moral	X	X	X	
Autorización definitiva y entrega a recepción de obras de urbanización de fraccionamientos - persona física	X	X	X	
Pago por afectación de predio	X	X		X
Permuta de predio municipal por predio particular - persona física	X	X	X	
Recepción de áreas de donación de condominios - persona moral	X	X	X	
Autorización definitiva y entrega a recepción de obras de urbanización de fraccionamientos - persona moral	X	X		
Cambio de densidad de población - persona física	X	X		
Cambio de densidad de población - persona moral	X	X		
Comodato de predio a favor el municipio - persona física		X		X
Ejecución de obras de urbanización - persona física	X	X		
Enajenación de predios - persona física		X		X

La Secretaría de Tesorería y Finanzas cuenta con **4 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Alta o modificación de construcción - persona moral	X	X		X

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Solicitud de alta en el padrón catastral de predios omisos - persona física	X	X		X
Traslado de dominio	X		X	X
Alta o modificación de construcción - persona física		X		X

Protección civil cuenta con **4 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Instalación de anuncio espectacular - persona física	X	X	X	X
Instalación de anuncio espectacular - persona moral	X	X	X	
Opinión de grado de riesgo para colocación de antenas de comunicación - persona moral	X	X		X
Opinión de grado de riesgo para colocación de antenas de comunicación - persona física		X		X

Municipio de El Marqués

Se identifican 20 trámites prioritarios para 3 dependencias, tal que:

- **Secretaría de Desarrollo Sustentable:** 16 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Finanzas Públicas y Tesorería:** 2 trámites propuestos como prioritarios y;
- **Secretaría de Gobierno:** 2 trámites propuesto como prioritario.

Dicho lo anterior, la Secretaría de Desarrollo Sustentable cuenta con 16 trámites prioritarios:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Declaratoria de Régimen de Propiedad en Condómino - Emisión, modificación o regularización	X	X		X
Cambio de Director Responsable de Obra - Emisión, modificación y/o regularización	X	X		X
Dictamen de altura - nuevo o modificación	X	X		X
Aviso de Conclusión de Obras de Urbanización - Nueva definitiva	X	X		X
Solicitud Única para Desmonte y Limpieza de Terrenos		X		X
Fusión de Predios - Fusión, Modificación, Ratificación			X	X
Factibilidad Ambiental al Giro		X		X
Dictamen de uso de suelo - nuevo, modificación, condominios y fraccionamientos		X		X
Licencia de construcción - con obras con predios menores a 1000mts2			X	X
Visto Bueno Proyecto de Lotificación	X			X
Visto Bueno Proyecto de Relotificación	X			X
Visto Bueno Proyecto de Relotificación Administrativa	X			X
Licencia Administrativa de Ejecución de Obras de Urbanización (para Condominio o Unidad Condominal dentro y fuera de fraccionamiento)	X	X		
Visto Bueno Proyecto de Condominio - Nuevo, Modificación	X	X		
Autorización de Prototipos	X	X		
Certificado de Números Oficiales - número oficial interior y exterior de condominio o unidades condominales (dentro y fuera de fraccionamiento)	X	X		

La Secretaría de Finanzas Públicas y Tesorería cuenta con 2 trámites prioritarios:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Licencia de Funcionamiento - Expedición	X	X	X	X
Licencia de Funcionamiento - Renovación	X	X	X	X

La Secretaría de Gobierno cuenta con 2 trámite prioritario:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Diagnóstico de Riesgo	X	X		X
Visto Bueno de Protección Civil para establecimientos e industrias - bajo, mediano y alto riesgo		X	X	

III. TRÁMITES PRIORITARIOS CIUDADANOS

La metodología nos va a permitir identificar un primer grupo de trámites prioritarios empresariales, los cuales deben pasar por un ejercicio de diagnóstico, rediseño y digitalización, de tal forma que la metodología se compone de 4 pasos:

1. Se obtienen los trámites que impactan en la ciudadanía;
2. Se seleccionan a las dependencias de alto impacto y;
3. Finalmente, se identifican los trámites prioritarios ciudadanos.

A. PASO 1: TRÁMITES QUE IMPACTAN EN LA CIUDADANÍA

A continuación, se muestran los trámites que impactan únicamente en la ciudadanía; es decir, no están relacionados a actividades económicas de apertura, operación o cierre como el caso de los trámites del primer apartado. Por otro lado, los trámites ciudadanos se caracterizan por ser apoyos, becas, avisos, servicios, pagos de derechos, entre muchos otros.

La lista de los trámites ciudadanos se obtiene a través del diagnóstico SIMPLIFICA, el cual clasifica los trámites por “ciudadano / empresarial” y de esta forma es posible hacer un filtro inmediato para los trámites de interés. A continuación, se muestra el resultado para el estado y los municipios.

Estado de Querétaro

El estado cuenta con **458 trámites**, y todos pasaron por el análisis SIMPLIFICA, **de tal manera que 166 de ellos se clasifican como ciudadanos**, tal que 99 son trámites y 67 servicios, agrupados en 37 dependencias. A continuación, se presentan las 5 dependencias con más trámites ciudadanos:

Dependencia	Trámites ciudadanos
Secretaría de Finanzas	17
Instituto Queretano del Transporte	13
Secretaría de Seguridad Ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	12
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	11
Secretaría de Gobierno	10
Otras 32 dependencias restantes	103
TOTAL DE TRÁMITES	166

Municipio de Querétaro

El municipio cuenta con **311 trámites**, y todos pasaron por el análisis SIMPLIFICA, **de tal manera que 188 de ellos se clasifican como ciudadanos**, tal que 98 son trámites y 90 servicios, agrupados en 15 dependencias. A continuación, se presentan las 5 dependencias con más trámites ciudadanos:

Dependencia	Trámites ciudadanos
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	48
Secretaría General de Gobierno	30
Secretaría del Ayuntamiento	22
Secretaría de Seguridad Pública Municipal	16
Secretaría de Desarrollo Humano y Social	16
Otras 10 dependencias restantes	56
TOTAL DE TRÁMITES	188

Municipio de Corregidora

El municipio cuenta con **236 trámites**, y todos pasaron por el análisis SIMPLIFICA, **de tal manera que 163 de ellos se clasifican como ciudadanos**, tal que 43 son trámites y 120 servicios, agrupados en 13 dependencias. A continuación, se presentan las 5 dependencias con más trámites ciudadanos:

Dependencia	Trámites ciudadanos
Secretaría del Ayuntamiento	47
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	41
Secretaría de Desarrollo Social	30
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	23
Secretaría de Tesorería y Finanzas	5
Otras 8 dependencias restantes	17
TOTAL DE TRÁMITES	163

Municipio de El Marqués

El municipio cuenta con **201 trámites**, de los cuales 46 pasaron por el análisis SIMPLIFICA, **de tal manera que 2 de ellos se clasifican como ciudadanos**, tal que 1 es trámite y 1 es servicio, agrupados en 2 dependencias. A continuación, se presentan las 2 dependencias:

Dependencia	Trámites ciudadanos
Secretaría de Desarrollo Sustentable	1
Secretaría de Gobierno	1
TOTAL DE TRÁMITES	2

B. PASO 2: DEPENDENCIAS DE ALTO IMPACTO

Después de acotar el total de trámites a analizar, de acuerdo con al apartado anterior, ahora es necesario identificar a las dependencias que alojan el mayor número de trámites de alto impacto económico para el ciudadano.

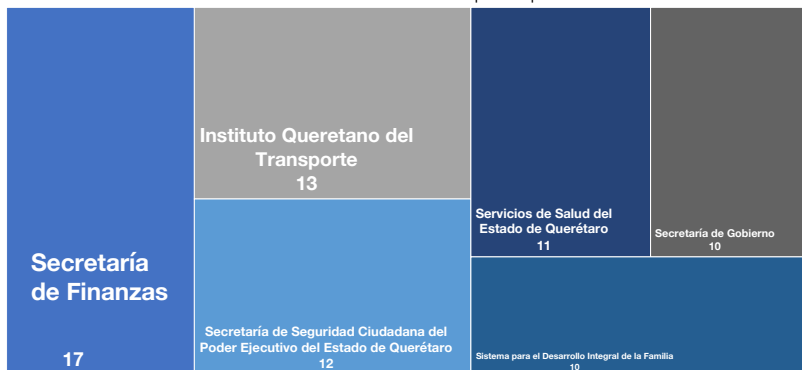
Lo anterior es posible utilizando la información del diagnóstico SIMPLIFICA, a través del análisis de 5 variables para cada dependencia: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio. De tal manera que, las dependencias sujetas a un análisis más detallado son las que tienen datos por arriba del promedio en 3 o más variables.

Estado de Querétaro

Trámites ciudadanos por dependencia

En cuanto a las dependencias con más trámites se encuentran: La Secretaría de Finanzas (17 trámites), el Instituto Queretano del Transporte (13 trámites), la Secretaría de Seguridad Ciudadana (12 trámites), los Servicios de Salud del Estado de Querétaro (11 trámites), y la Secretaría de Gobierno junto con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (10 trámites, cada uno).

Gráfica 16: Trámites ciudadanos por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Requisitos promedio por dependencia

El promedio de requisitos por trámite es de 6.5, para los 166 trámites de la muestra, de tal manera que 12 de 37 dependencias están por arriba del promedio, las cuales se muestran a continuación.

Gráfica 17: Requisitos promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Plazo de respuesta promedio por dependencia

El plazo de respuesta promedio por trámite es de 11.5 días hábiles, para los 166 trámites de la muestra, tal que 10 de 37 dependencias tienen un plazo mayor al promedio. A continuación, se muestran las 5 dependencias con mayor plazo de respuesta promedio.

Gráfica 18: Plazo promedio por dependencia

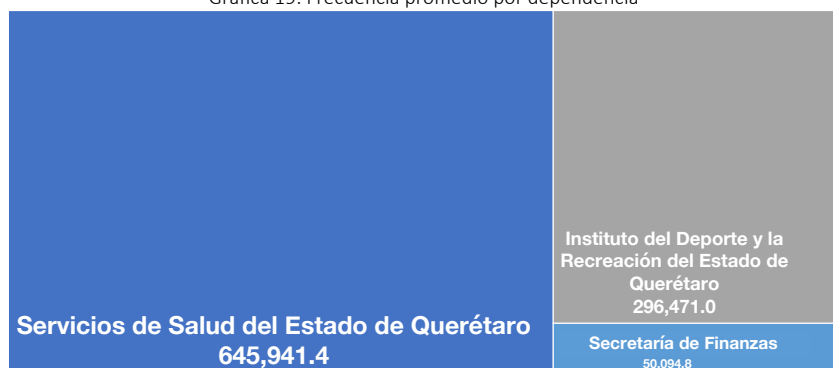


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Frecuencia promedio por dependencia

La frecuencia es el número de veces por año que se presenta un trámite, por lo que la frecuencia promedio en el estado fue de 29,566 veces, para los 166 trámites de la muestra, de tal manera que solo una **3 de las 37 dependencias tuvo cifras por arriba del promedio.**

Gráfica 19: Frecuencia promedio por dependencia

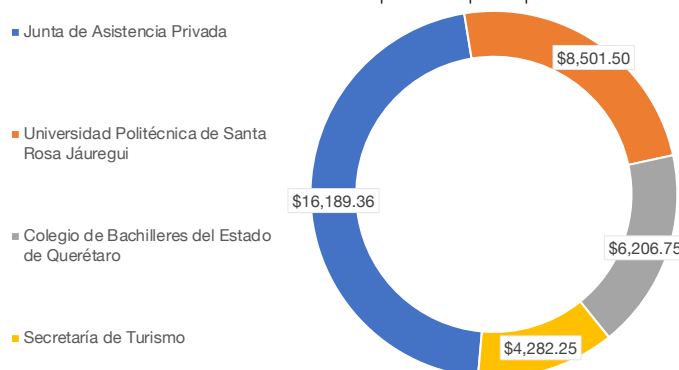


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Costo económico promedio por dependencia

El costo económico promedio de cada trámite en el estado asciende a \$2,039 pesos, para los 166 trámites de la muestra, **de tal manera que 10 de 37 dependencias tienen una cifra por arriba del promedio.**

Gráfica 20: Costo económico promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Criterios para identificar a las dependencias de alto impacto

Con base en los 5 criterios analizados previamente para cada dependencia: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio, se muestra a continuación la tabla resumen en donde la “X” significa que el dato de una dependencia está por arriba del promedio, de tal forma que las dependencias de alto impacto son aquellas que tienen más de 3 variables por arriba del promedio.

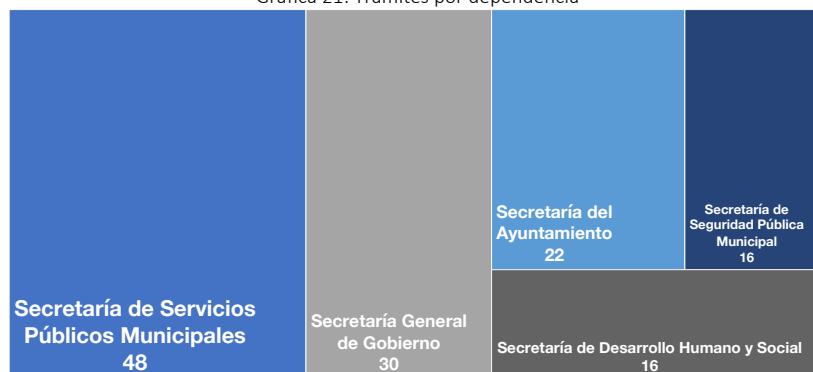
Dependencia	Trámites	Plazo	Requisitos	Frecuencia	Costo	Dependencia Alto Impacto
- Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro		X	X		X	Sí
- Instituto Queretano del Transporte	X		X		X	Sí
- Secretaría de Desarrollo Social		X	X		X	Sí
- Otras 34 dependencias						No

Municipio de Querétaro

Trámites por dependencia

En cuanto a las dependencias con más trámites se encuentran: la Secretaría de Servicios Públicos Municipales (48 trámites), la Secretaría General de Gobierno (30 trámites) y la Secretaría del Ayuntamiento (22 trámites).

Gráfica 21: Trámites por dependencia

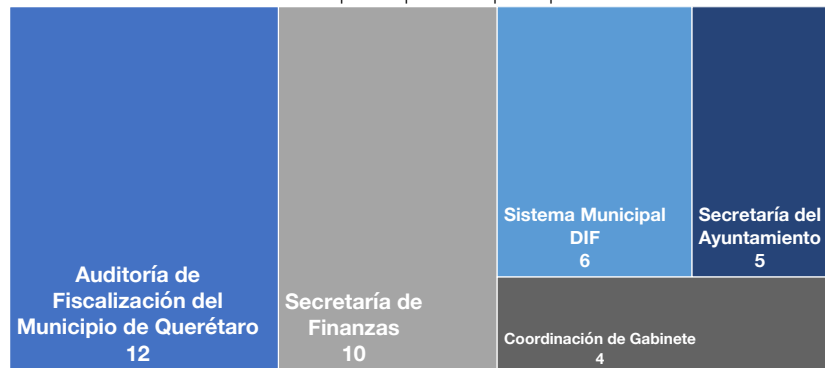


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Requisitos promedio por dependencia

El promedio de requisitos por trámite es de 4, para los 188 trámites de la muestra, de tal manera que 5 de 15 dependencias están por arriba del promedio, las cuales se muestran a continuación.

Gráfica 22: Requisitos promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Plazo de respuesta promedio por dependencia

El plazo de respuesta promedio por trámite es de 20.7 días hábiles, para los 188 trámites de la muestra, tal que 5 de 15 dependencias tienen un plazo mayor al promedio. Así, la Secretaría de Desarrollo Humano y Social (98.8 días), la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados (63.5 días) y la Coordinación de Gabinete (28 días) son la de mayor plazo promedio de respuesta.

Gráfica 23: Plazo promedio por dependencia

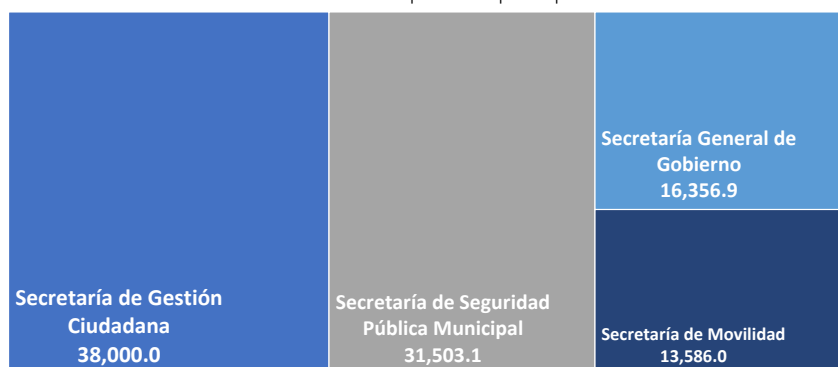


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Frecuencia promedio por dependencia

La frecuencia es el número de veces por año que se presenta un trámite, por lo que la frecuencia promedio en el municipio fue de 7,384 veces, para los 188 trámites de la muestra, de tal manera que solo una **4 de las 15 dependencias tuvo cifras por arriba del promedio.**

Gráfica 24: Frecuencia promedio por dependencia

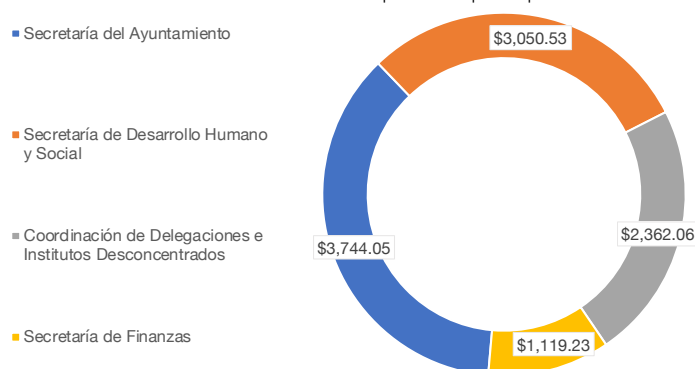


Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Costo económico promedio por dependencia

El costo económico promedio de cada trámite en el municipio asciende a \$930.33 pesos, para los 188 trámites de la muestra, **tal que 4 de 15 dependencias tienen una cifra por arriba del promedio.**

Gráfica 25: Costo económico promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Criterios para identificar a las dependencias de alto impacto

Con base en los 5 criterios analizados previamente para cada dependencia: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio, se muestra a continuación la tabla resumen en donde la “X” significa que el dato de una dependencia está por arriba del promedio, de tal forma que las dependencias de alto impacto son aquellas que tienen más de 3 variables por arriba del promedio.

Dependencia	Trámites	Plazo	Requisito	Frecuencia	Costo	Dependencia Alto Impacto
- Secretaría del Ayuntamiento	X	X	X		X	Sí
- Secretaría de Desarrollo Humano y Social	X	X			X	Sí
- Secretaría de Desarrollo Sostenible	X	X				
- Coordinación de Gabinete		X	X			
- Secretaría de Seguridad Pública Municipal	X			X		
- Secretaría General de Gobierno	X			X		
- Secretaría de Finanzas			X		X	
- Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados		X			X	
- Sistema Municipal DIF			X			
- Secretaría de Servicios Públicos Municipales	X					
- Secretaría de Cultura	X					
- Auditoría de Fiscalización del Municipio de Querétaro			X			
- Secretaría de Gestión Ciudadana				X		
- Secretaría de Movilidad				X		
- Secretaría Particular						

Municipio de Corregidora

Trámites por dependencia

En cuanto a las dependencias con más trámites se encuentran: la Secretaría del Ayuntamiento (47 trámites), la Secretaría de Servicios Públicos Municipales (41 trámites), la Secretaría de Desarrollo Social (30 trámites) y el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (23 trámites).

Gráfica 26: Trámites por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Requisitos promedio por dependencia

El promedio de requisitos por trámite es de 4.4, para los 163 trámites de la muestra, de tal manera que **7 de 13 dependencias están por arriba del promedio**, las cuales se muestran a continuación.

Gráfica 27: Requisitos promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

Plazo de respuesta promedio por dependencia

El plazo de respuesta promedio por trámite es de 11 días hábiles, para los 163 trámites de la muestra, **tal que 6 de 13 dependencias** tienen un plazo mayor al promedio. Así, la Secretaría de Tesorería y Finanzas (34 días), la Contraloría Municipal (21 días) y la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas (21 días) son la de mayor plazo promedio de respuesta.

Gráfica 28: Plazo promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Frecuencia promedio por dependencia

La frecuencia es el número de veces por año que se presenta un trámite, por lo que la frecuencia promedio en el municipio fue de 459.7 veces, para los 163 trámites de la muestra, de tal manera que solo una **5 de las 13 dependencias tuvo cifras por arriba del promedio.**

Gráfica 29: Frecuencia promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Costo económico promedio por dependencia

El costo económico promedio de cada trámite en el municipio asciende a \$18,542.59 pesos, para los 163 trámites de la muestra, **tal que 4 de 13 dependencias tienen una cifra por arriba del promedio.**

Gráfica 30: Costo económico promedio por dependencia



Fuente: Elaborado con información del Diagnóstico SIMPLIFICA

▪ Criterios para identificar a las dependencias de alto impacto

Con base en los 5 criterios analizados previamente para cada dependencia: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio, se muestra a continuación la tabla resumen en donde la “X” significa que el dato de una dependencia está por arriba del promedio, de tal forma que las dependencias de alto impacto son aquellas que tienen más de 3 variables por arriba del promedio.

Dependencia	Trámites	Plazo	Requisito	Frecuencia	Costo	Dependencia Prioritaria
- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	X	X	X	X	X	Sí
- Secretaría de Desarrollo Social	X		X	X	X	Sí
- Secretaría del Ayuntamiento	X		X	X	X	Sí
- Secretaría de Servicios Públicos Municipales	X	X			X	Sí
- Secretaría de Tesorería y Finanzas		X	X			
- Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas		X	X			
- Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal			X	X		
- Secretaría de Desarrollo Sustentable			X			
- Contraloría Municipal		X				
- Instituto Municipal de Planeación y Sustentabilidad de Corregidora		X				
- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora				X		
- Instituto Municipal de la Juventud de Corregidora						
- Centro de Conservación y Fomento del Río Pueblito						

Municipio de El Marqués

El análisis SIMPLIFICA para el municipio de El Marqués es un caso particular, ya que solo se llevó el diagnóstico para 2 dependencias municipales, por lo que los análisis de: i) total trámites, ii) requisitos promedio, iii) plazo de respuesta promedio, iv) frecuencia promedio y; v) costo económico promedio no serán necesarios, dando como resultado las siguientes dependencias como prioritarias.:

Dependencia	Trámites	Plazo	Requisito	Frecuencia	Costo	Dependencia Prioritaria
– Secretaría de Desarrollo Sustentable			No aplica			Sí
– Secretaría de Gobierno			No aplica			Sí

C. RESULTADO: TRÁMITES PRIORITARIOS

El análisis final consiste en determinar los trámites prioritarios, ejercicio que consiste en aplicar una nueva regla de decisión por trámite dentro de las dependencias de alto impacto:

Si el trámite está por arriba del promedio de 2 o más criterios (requisitos, plazo, frecuencia y costo), entonces se determina prioritario.

Con base en lo anterior, se muestra la lista de trámites prioritarios para el estado y los municipios.

Estado de Querétaro

Se identifican 7 trámites prioritarios para 3 dependencias, tal que:

- **Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro:** 2 trámites propuestos como prioritarios;
- **Instituto Queretano del Transporte:** 3 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Desarrollo Social:** 2 trámites propuestos como prioritarios;

Dicho lo anterior, la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro cuenta con 2 trámites prioritarios:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Renta del Estadio Corregidora - Persona Física	X	X		X
Renta del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez - Persona Física		X	X	

El Instituto Queretano del Transporte cuenta con 3 trámites prioritarios:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Procedimiento administrativo de sustitución de titularidad de la concesión de transporte público - Ausencia declarada judicialmente	X	X		X
Procedimiento administrativo de sustitución de titularidad de la concesión de transporte público - Titular con incapacidad física o mental	X	X		X
Procedimiento administrativo de sustitución de titularidad de la concesión de transporte público - Titular fallecido	X	X		X

La Secretaría de Desarrollo Social cuenta con 2 trámites prioritarios:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Apoyo para la obtención de título de propiedad de inmuebles de carácter social	X	X		X
Gestión de Regularización y escrituras en Asentamientos Humanos Irregulares en Propiedad Privada		X	X	

Municipio de Querétaro

Se identifican 12 trámites prioritarios para 2 dependencias, tal que:

- **Secretaría del Ayuntamiento:** 8 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Desarrollo Humano y Social:** 4 trámites propuestos como prioritarios;

Dicho lo anterior, la Secretaría del Ayuntamiento cuenta con 8 trámites prioritarios:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Autorización de venta de lotes de un fraccionamiento	X	X		X
Constancia de viabilidad	X	X		X
La compra-venta de predios propiedad municipal	X	X		X
La donación de un predio propiedad municipal para entidades públicas	X	X		X
Certificación de documentos	X		X	
Constancia - hechos	X		X	
Constancia - identidad	X		X	
Constancia - residencia	X		X	

La Secretaría de Desarrollo Humano y Social cuenta con 4 trámites prioritarios:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Regulariza tu predio vía propiedad privada	X	X	X	X
Regulariza tu predio ejidal	X	X		X
Curso de verano	X		X	
Inscripción a olimpiadas juveniles	X		X	

Municipio de Corregidora

Se identifican **30 trámites prioritarios para 4 dependencias**, tal que:

- **Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia:** 7 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Desarrollo Social:** 11 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría del Ayuntamiento:** 8 trámites propuestos como prioritarios;
- **Secretaría de Servicios Públicos Municipales:** 4 trámites propuestos como prioritarios y;

Así, el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia cuenta con **7 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Asesoría y representación jurídica juicios familiares	X	X	X	
Credencial del INAPAM	X	X	X	
Denuncias de maltrato	X	X		
Medidas cautelares en materia de familia	X		X	
Programa de aparatos auditivos	X	X		
Programa de apoyo a la alimentación para las familias vulnerables		X	X	
Programas de desayunos calientes	X		X	

La Secretaría de Desarrollo Social cuenta con **11 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Beca académica	X	X	X	
Beca ciencia y tecnología	X	X		
Beca de discapacidad	X	X		
Beca de excelencia académica	X	X		
Beca de talento cultural	X	X		
Beca de transporte	X	X		
Beca mi compromiso es seguir estudiando	X	X		
Beca para estudiantes de escuelas particulares	X	X		
Beca situación de vulnerabilidad	X	X		
Beca talento deportivo	X	X		
Impartición de cursos en casas de cultura	X	X		

La Secretaría del Ayuntamiento cuenta con **8 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Acta de divorcio administrativo y judicial - divorcio judicial	X	X		
Autorización de nomenclatura de calles - persona física	X	X		
Cartilla del servicio militar nacional		X	X	
Causahabencia - persona física	X	X		
Constancia de residencia	X		X	
Inscripción de ejecutoria que declara incapacidad legal para administrar bienes, presunción de muerte o tutela de incapaz	X	X		
Recepción de áreas de donación de condominios - persona física	X	X		

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Solicitud de liberación de arresto por comisión de faltas administrativas	X		X	

La Secretaría de Servicios Públicos Municipales cuenta con **4 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Aplicación de vacuna adicional		X	X	
Sacrificio y procesamiento de bovinos	X		X	
Sacrificio y procesamiento de otros animales menores	X		X	
Solicitud por permiso de inhumación en panteón	X		X	

Municipio de El Marqués

Se identifican 2 trámites prioritarios para 2 dependencias, tal que:

- **Secretaría de Desarrollo Sustentable:** 1 trámite propuestos como prioritario;
- **Secretaría de Gobierno:** 1 trámite propuesto como prioritario.

Dicho lo anterior, la Secretaría de Desarrollo Sustentable cuenta con 1 trámite prioritario:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Denuncia ciudadana en materia ambiental	X	X	X	X

La Secretaría de Gobierno cuenta con 1 trámite prioritario:

Nombre del trámite	Requisitos por arriba del promedio	Plazo por arriba del promedio	Frecuencia por arriba del promedio	Costo por arriba del promedio
Visto Bueno para quema de artificios pirotécnicos	X	X	X	X

IV. ANEXO – LISTADO DE TRÁMITES PRIORITARIOS

A. ESTADO DE QUERÉTARO

Trámites prioritarios empresariales

Secretaría de Finanzas - **25 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Deslinde Catastral - persona física
Deslinde catastral (Topógrafo externo) - Persona física
Levantamiento topográfico - persona física
Replanteo topográfico - persona física
Alta de predio omiso en el Sistema de Gestión Catastral - Persona Física
Alta de predio omiso en el Sistema de Gestión Catastral - Persona Moral
Deslinde Catastral - persona moral
Deslinde catastral (Topógrafo externo) - Persona moral
Expedición de oficio que contenga información de un inmueble inscrito en el padrón catastral - persona moral
Gestión de avisos de traslado de dominio - adjudicación de bienes juicio de adjudicación por prescripción o embargo
Gestión de avisos de traslado de dominio - adjudicación de bienes por herencia sucesión intestamentaria
Inscripción de vehículo usado en el Padrón Vehicular Estatal - placas para personas con discapacidad (persona moral)
Inscripción de vehículo usado en el Padrón Vehicular Estatal - placas vehículos antiguos (persona moral)
Levantamiento topográfico - persona moral
Pre asignación de claves catastrales para fraccionamientos y condominios - modificación al régimen de condominio
Pre asignación de claves catastrales para fraccionamientos y condominios - pre asignación de clave catastral
Pre asignación de claves catastrales para fraccionamientos y condominios - relotificación
Pre asignación de claves catastrales para fraccionamientos y condominios - subdivisión o fusión
Registro de nuevos condominios en el Sistema de Gestión Catastral
Registro de nuevos fraccionamientos en el Sistema de Gestión Catastral
Registro de predios producto de subdivisión - Persona Física
Replanteo topográfico - persona moral
Reproducción de cartas catastrales o planos en medios magnéticos - persona moral
Servicio de acceso remoto al Sistema de Gestión Catastral y/o Consulta Cartográfica - persona moral
Solicitud de información de vértices geodésicos en coordenadas UTM - persona moral

Secretaría de Gobierno - **17 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Permiso para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas para eventos y festividades A
Permiso para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas para eventos y festividades B
Refrendo de la licencia para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas A
Refrendo de la licencia para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas B
Regularización de licencias para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Para cambio de domicilio
Regularización de licencias para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Para cambio de titular
Trámite de licencia para porteo de bebidas alcohólicas A
Trámite de licencia para porteo de bebidas alcohólicas B
Trámite para la obtención de licencia para el almacenaje, venta y consumo de bebidas alcohólicas A
Trámite para la obtención de licencia para el almacenaje, venta y consumo de bebidas alcohólicas B
Trámite para la obtención de permiso provisional para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Segundo y tercer permiso A
Trámite para la obtención de permiso provisional para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Segundo y tercer permiso B
Inscripción de declaratoria del Régimen en Propiedad en Condominio
Regularización de licencias para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Para cambio de domicilio A
Regularización de licencias para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Para cambio de titular A
Trámite para la obtención de permiso provisional para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Primer permiso A
Trámite para la obtención de permiso provisional para el almacenaje, venta, porteo o consumo de bebidas alcohólicas - Primer permiso B

Secretaría de Desarrollo Sustentable - 5 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Autorización de Asentamientos Industriales Instalación, Regularización, Reubicación, Ampliación
Autorización de Impacto Ambiental Manifestación de Impacto Ambiental, Informe Preventivo de Impacto Ambiental
Inscripción o actualización al Registro al Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial - Inscripción y Actualización
Licencia Ambiental Estatal Expedición, Actualización
Licencias de Explotación de Bancos de Material

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas - 2 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Expedición, renovación y reposición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias, Emisión, Reposición, Renovación C
Expedición, renovación y reposición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias, Emisión, Reposición, Renovación D

Comisión Estatal de Aguas - 2 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Factibilidad de servicios de agua - Factibilidad Individual
Factibilidad de servicios de agua - Factibilidad para Desarrollos

Trámites prioritarios ciudadanos

Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro - 2 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Renta del Estadio Corregidora - Persona Física
Renta del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez - Persona Física

Instituto Queretano del Transporte - 3 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Procedimiento administrativo de sustitución de titularidad de la concesión de transporte público - Ausencia declarada judicialmente
Procedimiento administrativo de sustitución de titularidad de la concesión de transporte público - Titular con incapacidad física o mental
Procedimiento administrativo de sustitución de titularidad de la concesión de transporte público - Titular fallecido

Secretaría de Desarrollo Social - 2 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Apoyo para la obtención de título de propiedad de inmuebles de carácter social
Gestión de Regularización y escrituras en Asentamientos Humanos Irregulares en Propiedad Privada

B. MUNICIPIO DE QUERÉTARO

Trámites prioritarios empresariales

Secretaría de Desarrollo Sostenible - **25 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Autorización de proyecto de lotificación
Autorización de proyecto en condominio
Constancia de conclusión de obras de urbanización
Controles de accesos y casetas de vigilancia
Expedición de certificado de número oficial para condominios y pre asignación de claves catastrales
Expedición de constancia de alineamiento
Licencia de ruptura de pavimento para revalidación
Renovación de la licencia municipal de funcionamiento.
Solicitud de licencia de acabados
Solicitud de licencia de construcción (ampliación, modificación y/o remodelación)
Solicitud de licencia de construcción para obra nueva
Solicitud de terminación de obra
Declaratoria de régimen de propiedad en condominio
Dictamen de uso de suelo
Expedición de certificado de números oficiales de nuevos fraccionamientos
Licencia de ruptura de pavimento para obra nueva y regularización
Notificación de cambio de propietario/ a y/o director/a responsable de obra
Regularización de licencia de construcción
Revalidación de licencia de construcción
Solicitud de certificado de número oficial
Solicitud de constancia de suspensión temporal de obra
Solicitud de licencia de construcción (ampliación, modificación, remodelación y/o demolición menor a 24 m2)
Solicitud de licencia de demolición
Solicitud de licencia de instalación de anuncios
Solicitud para mantenimiento y conservación en zonas de salvaguarda o amortiguamiento decretadas por el instituto nacional de antropología e historia (pintura)

Secretaría de Finanzas - **8 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Traslado de dominio
Constancia de planos y/o documentos
Deslinde catastral
Incorporación de nuevos condominios
Incorporación de nuevos fraccionamientos
Levantamiento topográfico
Modificación al régimen de propiedad en condominio
Replanteo topográfico

Secretaría de Movilidad - **1 trámite prioritario:**

Nombre del trámite
Emisión del dictamen de impacto en movilidad

Secretaría de Obras Públicas Municipales - **1 trámite prioritario:**

Nombre del trámite
Visto bueno de ruptura de pavimentos y/o banquetas

Trámites prioritarios ciudadanos

Secretaría del Ayuntamiento - **8 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Autorización de venta de lotes de un fraccionamiento
Constancia de viabilidad
La compra-venta de predios propiedad municipal
La donación de un predio propiedad municipal para entidades públicas
Certificación de documentos
Constancia - hechos
Constancia - identidad
Constancia - residencia

Secretaría de Desarrollo Humano y Social - **4 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Regulariza tu predio vía propiedad privada
Regulariza tu predio ejidal
Curso de verano
Inscripción a olimpiadas juveniles

C. MUNICIPIO DE CORREGIDORA

Trámites prioritarios empresariales

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas - **19 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Licencia de construcción - ampliación persona física
Licencia de construcción - obra nueva persona física
Licencia de construcción - regularización persona física
Licencia de construcción - modificación persona física
Licencia de construcción - obra nueva
Declaratoria de régimen de propiedad en condominio - nuevo persona física
Dictamen de uso de suelo - nuevo
Dictamen de uso de suelo - nuevo PFAE
Licencia de construcción - ampliación
Licencia de construcción - bardado
Licencia de construcción - demolición
Licencia de construcción - modificación
Licencia de construcción - regularización
Licencia de ejecución de obras de urbanización de condominio - nuevo persona física
Visto bueno de proyecto de lotificación - condominio
Visto bueno de proyecto de lotificación - condominio persona física
Visto bueno de proyecto de lotificación - fraccionamiento
Visto bueno de proyecto de lotificación - fraccionamiento persona física
Visto bueno de proyecto de lotificación - modificación

Secretaría de Servicios Públicos Municipales - **17 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Solicitud de opinión técnica para recepción del alumbrado público de fraccionamientos
Solicitud para rehabilitación de alumbrado público en vía pública
Solicitud por opinión técnica para autorización de proyectos de alumbrado público en fraccionamiento
Sacrificio fuera de horario de porcinos
Sacrificio fuera del horario normal de bovinos
Sacrificio y procesamiento de ovinos y caprinos
Sacrificio y procesamiento de porcino de más de 140 kgs
Sacrificio y procesamiento de porcinos
Sacrificio y procesamiento fuera de horario normal de ovinos y caprinos
Sacrificio y procesamiento fuera de horario normal de porcino de más de 140 kgs
Sacrificio y procesamiento fuera de horario normal de porcinos de menos de 20 kgs
Sacrificio y procesamiento porcino menos de 20 kg
Solicitud de recolección de residuos sólidos en vía pública
Solicitud para autorización de proyectos de equipamiento y mobiliario urbano de fraccionamiento
Solicitud para depósito de residuos sólidos en el relleno sanitario
Solicitud para rehabilitación de alumbrado público propiedad privada
Solicitud por opinión técnica para autorización de proyectos de áreas verdes en fraccionamientos

Secretaría del Ayuntamiento - **13 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Autorización provisional de venta de lotes - persona física
Cambio de uso de suelo - persona física
Autorización provisional venta de lotes - persona moral
Autorización definitiva y entrega a recepción de obras de urbanización de fraccionamientos - persona física
Pago por afectación de predio
Permuta de predio municipal por predio particular - persona física
Recepción de áreas de donación de condominios - persona moral
Autorización definitiva y entrega a recepción de obras de urbanización de fraccionamientos - persona moral
Cambio de densidad de población - persona física
Cambio de densidad de población - persona moral
Comodato de predio a favor el municipio - persona física
Ejecución de obras de urbanización - persona física
Enajenación de predios - persona física

Secretaría de Tesorería y Finanzas - 4 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Alta o modificación de construcción - persona moral
Solicitud de alta en el padrón catastral de predios omisos - persona física
Traslado de dominio
Alta o modificación de construcción - persona física

Protección civil - 4 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Instalación de anuncio espectacular - persona física
Instalación de anuncio espectacular - persona moral
Opinión de grado de riesgo para colocación de antenas de comunicación - persona moral
Opinión de grado de riesgo para colocación de antenas de comunicación - persona física

Trámites prioritarios ciudadanos

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia - 7 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Asesoría y representación jurídica juicios familiares
Credencial del INAPAM
Denuncias de maltrato
Medidas cautelares en materia de familia
Programa de aparatos auditivos
Programa de apoyo a la alimentación para las familias vulnerables
Programas de desayunos calientes

Secretaría de Desarrollo Social - 11 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Beca académica
Beca ciencia y tecnología
Beca de discapacidad
Beca de excelencia académica
Beca de talento cultural
Beca de transporte
Beca mi compromiso es seguir estudiando
Beca para estudiantes de escuelas particulares
Beca situación de vulnerabilidad
Beca talento deportivo
Impartición de cursos en casas de cultura

Secretaría del Ayuntamiento - 8 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Acta de divorcio administrativo y judicial - divorcio judicial
Autorización de nomenclatura de calles - persona física
Cartilla del servicio militar nacional
Causahabencia - persona física
Constancia de residencia
Inscripción de ejecutoria que declara incapacidad legal para administrar bienes, presunción de muerte o tutela de incapaz
Recepción de áreas de donación de condominios - persona física
Solicitud de liberación de arresto por comisión de faltas administrativas

Secretaría de Servicios Públicos Municipales - 4 trámites prioritarios:

Nombre del trámite
Aplicación de vacuna adicional
Sacrificio y procesamiento de bovinos
Sacrificio y procesamiento de otros animales menores
Solicitud por permiso de inhumación en panteón

D. MUNICIPIO DE EL MARQUÉS

Trámites prioritarios empresariales

Secretaría de Desarrollo Sustentable - **16 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Declaratoria de Régimen de Propiedad en Condómino - Emisión, modificación o regularización
Cambio de Director Responsable de Obra - Emisión, modificación y/o regularización
Dictamen de altura - nuevo o modificación
Aviso de Conclusión de Obras de Urbanización - Nueva definitiva
Solicitud Única para Desmonte y Limpieza de Terrenos
Fusión de Predios - Fusión, Modificación, Ratificación
Factibilidad Ambiental al Giro
Dictamen de uso de suelo - nuevo, modificación, condominios y fraccionamientos
Licencia de construcción - con obras con predios menores a 1000mts2
Visto Bueno Proyecto de Lotificación
Visto Bueno Proyecto de Relotificación
Visto Bueno Proyecto de Relotificación Administrativa
Licencia Administrativa de Ejecución de Obras de Urbanización (para Condominio o Unidad Condominal dentro y fuera de fraccionamiento)
Visto Bueno Proyecto de Condominio - Nuevo, Modificación
Autorización de Prototipos
Certificado de Números Oficiales - número oficial interior y exterior de condominio o unidades condominales (dentro y fuera de fraccionamiento)

Secretaría de Finanzas Públicas y Tesorería - **2 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Licencia de Funcionamiento - Expedición
Licencia de Funcionamiento - Renovación

Secretaría de Gobierno - **2 trámites prioritarios:**

Nombre del trámite
Diagnóstico de Riesgo
Visto Bueno de Protección Civil para establecimientos e industrias - bajo, mediano y alto riesgo

Trámites prioritarios ciudadanos

Secretaría de Desarrollo Sustentable - **1 trámite prioritario:**

Nombre del trámite
Denuncia ciudadana en materia ambiental

Secretaría de Gobierno - **1 trámite prioritario:**

Nombre del trámite
Visto Bueno para quema de artificios pirotécnicos